

Казус 3: „Родител отказва съдействие при системни поведенчески проблеми на ученик“

Ученик в прогимназиален етап системно нарушава правилата в час, влиза в конфликти с други ученици и често отказва да изпълнява поставените задачи. През последните месеци класният ръководител многократно провежда разговори със семейството и предоставя обратна връзка за поведението на ученика.

Родителят обаче постепенно започва да реагира все по-конфликтно. При всяка среща настоява, че училището „има отношение“ към детето и че проблемът идва от учителите и останалите ученици. Част от педагогическите специалисти започват да избягват разговори със семейството, защото комуникацията почти винаги преминава в напрежение и обвинения.

С времето поведението на ученика започва да влияе върху атмосферата в класа и работата на учителите. Появяват се сигнали от родители на други ученици, а класният ръководител споделя пред ръководството, че ситуацията става все по-трудна за овладяване.

След проследяване на случая директорът установява, че до момента комуникацията е била насочена основно към отделни инциденти, без да има достатъчно координация между участниците и ясен план за подкрепа.

В следващ етап ръководството предприема по-координирани действия:

- организира среща с класния ръководител и училищния психолог;
- проследяват се конкретните ситуации и поведението на ученика;
- обсъждат се възможности за обща подкрепа;
- уточняват се ясни правила и очаквания;
- определят се конкретни стъпки за последваща комуникация;

проследява се развитието на ситуацията в по-дълъг период.

Постепенно комуникацията между училището и семейството става по-структурирана, а напрежението започва да намалява.

Въпроси за размисъл:

- Кои сигнали показват, че ситуацията започва да излиза извън рамките на обичаен дисциплинарен проблем?
- Как липсата на координирани действия влияе върху комуникацията със семейството?
- Кога е необходимо да бъде оказана обща подкрепа за личностно развитие на ученика?
- Как директорът може да подкрепи педагогическите специалисти при подобни ситуации?
- Кои действия биха помогнали за по-ранна превенция на напрежението?