

Казус 2: „Конфликт между родители след спор между ученици“

След межгучасие между двама ученици възниква конфликт, който бързо прераства в напрежение между семействата. Единият родител настоява, че детето му е станало жертва на агресия, а другият обвинява училището, че допуска системно напрежение в класа.

Още същия ден започват взаимни обвинения в родителската група на класа в социалните мрежи. Част от родителите застават на различни страни и постепенно разговорите излизат извън конкретната ситуация между учениците. Започват коментари за работата на класния ръководител, дисциплината в класа и реакцията на училището.

В следващите дни напрежението започва да влияе и върху атмосферата в класа. Учениците обсъждат конфликта, а част от родителите отказват участие в общи инициативи и срещи. Класният ръководител споделя пред ръководството, че комуникацията с някои семейства става все по-трудна.

След проследяване на ситуацията директорът установява, че напрежението между семействата постепенно започва да измества фокуса от първоначалния конфликт между учениците. Разговорите между родителите стават все по-емоционални, комуникацията в родителската група се изостря, а ситуацията започва да влияе върху атмосферата в класа и работата на педагогическите специалисти.

В следващ етап ръководството:

- организира индивидуални разговори със семействата;
- проследява фактите и гледните точки на участниците;
- поставя ясни правила за комуникация в родителските групи;
- насочва разговора към решения и спокойна комуникация;
- оказва подкрепа на класния ръководител;
- работи за възстановяване на спокойната атмосфера в класа.

Постепенно напрежението започва да намалява, а комуникацията между семействата става по-контролирана и предвидима.

Въпроси за размисъл:

- Кога конфликтът между учениците започва да прераства в конфликт между родители?
- Как социалните мрежи и родителските групи влияят върху ескалирането на напрежението?
- Как директорът може да координира комуникацията между участниците?
- Кои действия подпомагат възстановяването на спокойната среда в класа?
- Как училището може да реагира превантивно при подобни ситуации?