

Казус 2: Напрежение в екипа при неравномерно разпределение на дейности при организация на образователен форум

В училището предстои организация на образователен форум, свързан с представяне на добри педагогически практики, STEM дейности и училищни инициативи. Събитието включва участие на учители, ученици, родители, представители на институции и гости от други училища.

Още в началото ръководството разпределя задачите между педагогическите специалисти, но постепенно започва да се вижда, че по-голямата част от допълнителната работа отново се поема от ограничен кръг хора.

Едни и същи учители:

- изготвят презентации и материали;
- подготвят програмата на форума;
- комуникират с родители и външни организации;
- организират зали и техника;
- подготвят публикации за сайта и социалните мрежи;
- координират работата между различните екипи;
- проследяват срокове и организационни дейности.

Постепенно започват да се появяват коментари:

- „Пак едни и същи вършим всичко.“
- „Винаги се разчита на едни и същи хора.“
- „Някои колеги никога не участват в допълнителни дейности.“
- „Няма как всичко да се случва след часовете.“

Част от педагогическите специалисти започват да се дистанцират от организацията, а други изпълняват задачите по-скоро формално. Напрежението постепенно започва да се усеща и в комуникацията между отделните екипи.

След серия разговори с педагогическите специалисти ръководството установява, че напрежението постепенно се е натрупало заради усещане за неравномерно натоварване, липса на достатъчно ясна координация между екипите и очакване едни и същи хора отново да поемат основната част от организационната работа.

При следващ етап от организацията подходът е променен:

- дейностите са разпределени между повече екипи;
- заместник-директорите координират отделни направления;
- определени са конкретни отговорности и срокове;
- част от задачите са разпределени ротационно;
- провеждат се кратки оперативни срещи за проследяване на натоварването;
- предварително са уточнени основните приоритети и ангажименти.

Постепенно напрежението в екипа намалява, повече педагогически специалисти се включват в организацията на форума, а усещането за несправедливо натоварване значително се ограничава.

Въпроси за размисъл:

- Кои сигнали показват, че натоварването в екипа започва да се възприема като несправедливо?
- Как липсата на ясно разпределение на дейностите влияе върху мотивацията на педагогическите специалисти?
- Как заместник-директорите могат да подпомогнат координацията и разпределението на задачите?
- Кои дейности могат да бъдат разпределени между повече хора или екипи?
- Какви управленски действия биха помогнали за по-устойчиво разпределение на натоварването в екипа?