

Казус 1: „Списък-образец №1 и промени в последния момент“

Няколко дни преди крайния срок за подаване на Списък-образец № 1 в училището започват поредица от промени. Част от учениците се преместват в други училища, записват се нови ученици, а в две паралелки се налага преразпределение заради промяна в броя на учениците.

Успоредно с това:

- се актуализира преподавателската заетост;
- правят се промени в седмичното разписание;
- налага се корекция в групите за ЦОУД;
- въвеждат се нови данни в НЕИСПУО;
- променят се часове на педагогически специалисти.

Първоначално всяка промяна се обработва веднага след възникването ѝ. Различни членове на екипа работят паралелно по документацията, но без ясно разпределение на отговорностите и без едина последователност на актуализациите.

Няколко дни преди крайния срок започват да се появяват затруднения:

- част от данните в НЕИСПУО не съвпадат със седмичното разписание;
- някои промени в преподавателската заетост не са отразени коректно;
- заместник-директорът и администрацията работят по едни и същи справки;
- част от учителите получават различна информация относно часовете си.

Напрежението постепенно се увеличава, а голяма част от времето на директора преминава в проверка на вече извършени дейности и коригиране на несъответствия.

След приключване на процеса ръководството анализира организацията и въвежда нов ред за работа:

- определен е единен график за актуализиране на документацията;
- всяка промяна първо се координира между администрацията и заместник-директора;
- работи се само с една актуална версия на документите;
- определени са конкретни отговорности за НЕИСПУО, разписанията и преподавателската заетост;
- въведени са контролни проверки преди окончателното подаване на информацията.

При следващата организация на учебната година процесът протича значително по-спокойно и с по-малко корекции в последния момент.

Въпроси за размисъл:

- Кои процеси в началото на учебната година са най-силно взаимосвързани?
- Как липсата на координация влияе върху организацията на документацията?
- Какво би помогнало за по-ясно разпределение на отговорностите?