

Казус 3: „Когато информацията се губи между чатове и имейли: как училищният екип организира комуникацията си чрез Google Workspace“

В училището комуникацията между различните екипи се осъществява чрез Viber групи, лични имейли, телефонни разговори и отделни чатове между колеги. Част от информацията се изпраща по няколко различни канала едновременно.

Постепенно започват да се появяват проблеми:

- част от учителите пропускат важни срокове;
- различни версии на документи се изпращат в различни чатове;
- някои колеги не получават навреме указания за дейности и събития;
- информацията трудно се проследява;
- част от задачите остават неизпълнени поради липса на координация.

Напрежението се увеличава при организацията на училищна инициатива, свързана с дейности по национална програма. Част от педагогическите специалисти твърдят, че не са получили необходимата информация, а други смятат, че указанията са били изпратени твърде късно.

След анализ на ситуацията ръководството установява, че основният проблем е в липсата на единна система за комуникация:

- липсват ясни канали за официална информация;
- част от документите се изпращат само в чатове;
- няма общо пространство за текущи задачи и файлове;
- не е уточнено коя информация къде се публикува.

В следващите седмици училището предприема няколко промени:

- служебната комуникация започва да се организира основно чрез Gmail;
- част от текущите дейности и срокове се координират чрез Google Calendar;
- важните документи се качват в споделени папки в Google Drive;
- ръководството уточнява кои канали се използват за официална информация;
- организира се кратка среща с екипа за изясняване на новата организация.

Постепенно комуникацията става по-ясна, а екипът значително по-лесно проследява срокове, задачи и текущи дейности.

Въпроси за размисъл:

- Какви проблеми могат да възникнат при липса на ясна организация на комуникацията?
- Кои действия на ръководството подпомагат координацията между екипите?
- Как училището може да изгради по-устойчива система за вътрешна комуникация?
- Каква роля имат общите дигитални пространства за организацията на работните процеси?
- Кои комуникационни практики във Вашето училище биха могли да бъдат подобрени?