

Казус 2: „Напрежение в екипа при въвеждане на дигитална организация: как ръководството въвежда промените поетапно“

Училищното ръководство решава постепенно да организира част от административните процеси чрез Google Workspace. Част от справките, графиците и вътрешната документация започват да се съхраняват в споделени папки и електронни формуляри.

Още в първите седмици обаче част от педагогическите специалисти започват да изразяват недоволство. Някои колеги споделят, че новата организация ги затруднява, а други смятат, че дигиталните инструменти създават допълнително административно натоварване.

В учителската стая постепенно започват коментари:

- „Преди всичко беше по-лесно.“
- „Сега има прекалено много папки и файлове.“
- „Пак трябва сами да се оправяме.“
- „Не сме свикнали да работим по този начин.“

Част от педагогическите специалисти изпитват затруднения при работа със споделени документи и електронни формуляри, а други се притесняват да не допуснат грешка при качване или редактиране на файлове.

След разговор между директора, заместник-директорите и екипа става ясно, че напрежението е свързано с начина, по който се въвеждат промените, а именно:

- липсва достатъчно време за адаптация;
- част от колегите не са сигурни какво точно се очаква от тях;
- няма предварително разписани правила за работа;
- липсва достатъчно подкрепа за педагогическите специалисти с по-слаби дигитални умения.

В следващите месеци директорът предприема по-поетапен подход:

- въвежда промените постепенно;
- организира кратки вътрешни обучения;
- подготвя инструкции за работа с платформите;
- определя учители и заместник-директор, които да подпомагат колегите при необходимост;
- разписва ясни правила за организация на документацията и комуникацията.

Постепенно част от напрежението намалява, а екипът започва по-уверено да използва дигиталните инструменти в ежедневната работа.

Въпроси за размисъл:

- Защо част от педагогическите специалисти възприемат дигитализацията като допълнително натоварване?
- Кои действия на ръководството подпомагат адаптацията на екипа?
- Как училището може да въведе дигитални промени без излишно напрежение?
- Каква роля имат вътрешните обучения и подкрепата между колегите?
- Кои трудности биха могли да се появят при въвеждане на дигитална организация във Вашето училище?