

Казус 1: „Когато документите са навсякъде: как училището организира работата си в Google Drive“

В училището отделните училищни комисии съхраняват документацията по различен начин. Част от файловете се пазят на лични компютри, други се изпращат по Viber или Messenger, а трети се качват в отделни папки без ясна структура и организация.

При подготовка за тематична проверка от РУО ръководството установява, че част от необходимите документи трудно могат да бъдат открити. Някои справки съществуват в няколко различни версии, а част от протоколите са изпратени само в чатове между отделни колеги. В последните дни преди проверката започва напрежение между екипите, защото различни педагогически специалисти търсят едни и същи файлове и информация.

След разговор между директора, заместник-директорите и педагогическия екип става ясно, че проблемът е в липсата на обща организация при съхраняването и споделянето на файловете:

- липсват общи правила за именуване на документи;
- няма ясна структура на папките;
- част от файловете са качени в лични профили;
- не е уточнено кой има достъп до отделните ресурси;
- липсва координация при работа по общи документи.

В следващите седмици училищното ръководство предприема няколко стъпки:

- създава обща структура на папките в Google Drive;
- организира отделни пространства за различните екипи и дейности;
- уточнява правила за именуване и съхраняване на файловете;
- определя отговорни лица за координация на документацията;
- организира кратко вътрешно обучение за работа със споделени ресурси.

Постепенно организацията на документацията става по-ясна, а екипът значително по-лесно проследява текущите дейности и необходимите документи.

Въпроси за размисъл:

- Какви рискове създава липсата на ясна организация на документацията?
- Кои действия на ръководството подпомагат подобряването на работните процеси?
- Как училището може да изгради устойчиви правила за работа със споделени файлове?
- Каква роля имат общите дигитални пространства за координацията между екипите?
- Кои процеси във Вашето училище биха могли да бъдат по-добре организирани чрез Google Drive?